

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ পুরাতন ভবন (৪র্থ তলা)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.bkkf.org.bd


নং-৩৪.০৫.০০০০.০০০.৯৯.১০৪.২২- ৬০০

তারিখঃ ০৩-০৯-২০২৩ খ্রি।

সভার বিজ্ঞপ্তি

আগামী ০৪-০৯-২০২৩ তারিখ সোমবার সকাল ১১:০০ ঘটিকায় বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) ২০২৩-২০২৪ এর পরিবীক্ষণ কমিটির এক সভা বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন কার্যালয় -এ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন কমিটির আহ্বায়ক ও ফাউন্ডেশনের সচিব জনাব কৃষ্ণেন্দু সাহা।

উক্ত সভায় সকলকে নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।


(মোঃ সাইফুল ইসলাম)
নির্বাহী কর্মকর্তা
ফোনঃ ০২ ২২৩৩৫৩৫৭০

নং-৩৪.০৫.০০০০.০০০.৯৯.১০৪.২২- ৬০০

তারিখঃ ০৩-০৯-২০২৩ খ্রি।

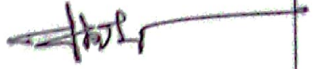



সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম, নির্বাহী কর্মকর্তা, বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন।
- ২। জনাব মোঃ মনির হোসেন, কম্পিউটার অপারেটর, বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন।
- ৩। জনাব মোঃ আল মোকাম্মিল সজিব, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন।
- ৪। জনাব আশিষ চন্দ্র পন্ডিত, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন।
- ৫ অফিস কপি।


(মোঃ সাইফুল ইসলাম)
নির্বাহী কর্মকর্তা

বঙ্গবন্ধু ফ্রীডাসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ২০২৩-২০২৪ কমিটির
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) মাসের সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের হাজিরা।

তারিখঃ ০৪-০৯-২০২৩ খ্রি।

ক্র:নং	নাম ও পদবী	মোবাইল	স্বাক্ষর
০১.	মোঃ সাইফুল ইসলাম নির্বাহী কর্মকর্তা	০১৭১২১২৮৯৮৩	
০২.	মোঃ মনির হোসেন কম্পিউটার অপারেটর	০১৬৭৩৪৫৯৪১৪	
০৩.	আল মোকাম্মির সজীব অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৯৮৬২৮৩৯৬২	
০৪.	আশিষ চন্দ্র পন্ডিত অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১৫৫৪০৪৭০০৪	





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ পুরাতন ভবন (৪র্থ তলা)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.bkkf.org.bd



বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ২০২৩-২০২৪ পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) এর সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : কৃষ্ণেন্দু সাহা
সচিব, বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন।
সভার তারিখ : ০৪-০৯-২০২৩ খ্রি।
সভার সময় : সকাল ১১:০০ ঘটিকা।
সভার স্থান : সচিবের অফিস কক্ষ
উপস্থিত সদস্যবৃন্দের তালিকা: পরিশিষ্ট 'ক'

সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে ফাউন্ডেশনের নির্বাহী কর্মকর্তা সিটিজেনস চার্টার হালনাগাদকরণসহ সার্বিক বিষয়ে সভায় উপস্থাপন করেন। ফাউন্ডেশনের সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা সভায় অবহিত করেন যে, ফাউন্ডেশনের সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সকল কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হচ্ছে এবং কোন অভিযোগ আসলে তা দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তির পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়। এছাড়াও ফাউন্ডেশনের যে সকল কার্যক্রম অনলাইনের আওতাধীন সেগুলো নিয়মিত পরিবীক্ষণ করা হয়। সভাপতি সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান বিষয়ে গুরুত্বারোপ করেন এবং এ বিষয়ে সকলকে সচেতন থাকার পরামর্শ প্রদান করেন। বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সুপারিশ গৃহীত হয়।

- ১। ফাউন্ডেশনের কার্যক্রম অনুযায়ী সিটিজেনস চার্টার এর কার্যাবলি হালনাগাদ করতে হবে।
- ২। ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যথাযথভাবে তৈরিপূর্বক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।
- ৩। প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেনস চার্টারের তথ্য (অনিক) হালনাগাদ করতে হবে।

আর কোন আলাচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত ঘোষণা করেন।



(কৃষ্ণেন্দু সাহা)
সচিব

নং-৩৪.০৫.০০০০.০০০.৯৯.১০৪.২২-১০২

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। অফিস কপি।

তারিখঃ ০৪-০৯-২০২৩ খ্রি।


(মোঃ সাইফুল ইসলাম)
নির্বাহী কর্মকর্তা

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৫	৫	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	৪	৪	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	১০	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	২	২	২	১	-	-	-

৫